

検査部門システム保守業務委託仕様書

西部医療センター（以下「センター」という。）における検査部門システムが正常かつ円滑に稼働することができるよう、以下により保守業務を実施するものとする。

1 委託業務内容

- (1) システムに関する問い合わせや障害が発生した場合、コールセンターにより、電話で、問い合わせに対する回答や障害対応に関するサポートの実施
- (2) ソフトウェアの不稼働を含む稼働不良に対する原因調査及び修復（障害の原因が本件ソフトウェア又は本件ハードウェアにあることが判明した場合における速やかな障害の除去を含む。）
- (3) 受託者の準備したハードウェアの稼働不良に対する修理
- (4) センターの検査部門からの電話、文書、又は電子メールによるソフトウェアの通常操作に関する相談に対するサポート
- (5) マスタデータの内容変更によって可能となる、報告書レイアウト変更等のうち動作確認の必要性を伴わない軽微な修正

2 業務時間帯

(1) 受付時間

保守期間中毎日 24 時間

(2) 作業時間

月曜日から金曜日の 9:00 から 17:35 までとする。ただし、国民の祝日（国の定める振替休日を含む）及び年末年始（12 月 29 日から 1 月 3 日まで）を除く。

3 保守対象

対象システム	内訳
検体検査システム	別紙のとおり
細菌検査システム	
輸血検査システム	
WEB 結果照会システム	
病理検査システム	

4 保守期間

令和 7 年 4 月 1 日から令和 8 年 3 月 31 日まで

5 リモートメンテナンス

受託者は本業務を遂行するために、回線を利用したリモートメンテナンスを行うことができる。リモートメンテナンスを実施する場合、センターにリモートメンテナンス開始を連絡し、センターの承認を受けた後に実施するものとする。また、リモートメンテナンスが終了した場合、センターに実施結果の報告を行うものとする。

6 作業計画・体制

本仕様書に基づく保守作業計画書及び体制表をあらかじめセンターへ提出するとともに十分な説明を行うものとする。

7 報告

本仕様書に基づく作業を行った場合、作業終了後速やかにセンターへ報告書を提出するものとする。

8 委託業務から除外される作業

- (1) センターの操作ミスによる本件ソフトウェア又は本件ハードウェアの不稼働又は動作不安定を解消するための作業
- (2) センターが装置の設定を変更したことによる本件ソフトウェア又は本件ハードウェアの不稼働又は動作不安定を解消するための作業
- (3) 受託者の同意なしに、本件ソフトウェアがインストールされている本件ハードウェアに第三者ソフトウェアをセンターがインストールしたことに起因する本件ハードウェア又は本件ソフトウェアの不稼働又は動作不安定を解消するための作業
- (4) センターによる別紙のシステムが動作する機器の移設に伴う作業
- (5) コンピュータウィルスに感染したことに起因する本件ソフトウェア又は本件ハードウェアの不稼働又は動作不安定を解消するための作業
- (6) 他システムやハードウェアの変更に伴う本件ソフトウェア又は本件ハードウェアの調整、改修、動作確認の作業
- (7) 他システムや本件ハードウェア以外のハードウェアのトラブルに伴うあらゆるデータの復旧作業

9 検査及び委託料の支払い

- (1) 委託者は、契約期間中に保守業務の完了検査を毎月行うものとし、受託者は、検査に合格した後に当該業務に係る委託料の支払いを請求することができるものとする。
- (2) 受託者は、(1)における検査の際に、7に定める報告書及びその他保守業務を履行したことが確認できる書類等を委託者に提出するものとする。ただし、提出書類が既に病院へ報告書が提出されている等の理由で重複する場合その他委託者が必要でないと認めたときは、受託者は、当該書類の提出を省略することができるものとする。

10 その他

- (1) 保守作業計画書、体制表、報告書など本仕様書に基づき報告される書類の提出先については、センター内の情報管理室をはじめとした関係部門とする。
- (2) リモートメンテナンスのアクセス記録について、センターより提出の要請があった場合は、速やかに報告書を提出するものとする。
- (3) その他本仕様書に記載されていない詳細な事項については、個別に協議のうえ決定するものとする。
- (4) 受託者は、別記「情報取扱注意項目」及び「障害者差別解消に関する特記仕様書」を遵守すること。

(内訳)

区分	名称	数量
ソフトウェア	検体検査システム	1
	細菌検査システム	1
	輸血検査システム	1
	検査情報 WEB システム	1
	病理検査システム	1
ハードウェア	(検体検査システム)	
	A4 モノクロレーザープリンタ (RICOH SP4510)	6
	A4 カラーレーザープリンタ (RICOH SP C420e)	1
	ラベルプリンタ (EPSON TM-L90)	5
	バーコードリーダ (オプトエレクトロニクス OPL6845)	11
	2次元バーコードリーダ (小林クリエイト KR-200)	6
	LAN 変換器 (MOXA Nport6450)	10
	(細菌検査システム)	
	A4 モノクロレーザープリンタ (RICOH SP4510)	2
	ラベルプリンタ (EPSON TM-L90)	2
	バーコードリーダ (オプトエレクトロニクス OPL6845)	3
	LAN 変換器 (MOXA Nport6450)	1
	(輸血検査システム)	
	A4 カラーレーザープリンタ (RICOH SP C420e)	2
	ラベルプリンタ (EPSON TM-L90)	1
	バーコードリーダ (オプトエレクトロニクス OPL6845)	2
	2次元バーコードリーダ (小林クリエイト KR-200)	1
	LAN 変換器 (MOXA Nport6450)	1
	(病理検査システム)	
	A4 モノクロレーザープリンタ (RICOH SP4510)	2
	A4 カラーレーザープリンタ (RICOH SP C420)	2
	2次元バーコードリーダ (小林クリエイト KR-200)	16
	ドキュメントスキャナ (Canon DR-M140)	2